PROGETTO IDEATO DA

RST RETE SOCIALE TRIBUTI

Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS

RST Rete Sociale Tributi, è una cooperativa di inserimento lavorativo iscritta all'Albo Nazionale dei Concessionari della riscossione. RST opera nell'ambito delle attività connesse alla riscossione dei tributi, offre agli Enti Locali una rete di cooperative sociali, vicine al proprio territorio, valorizzando le potenzialità di soggetti svantaggiati, per un'azione di equità del sistema fiscale e tributario.

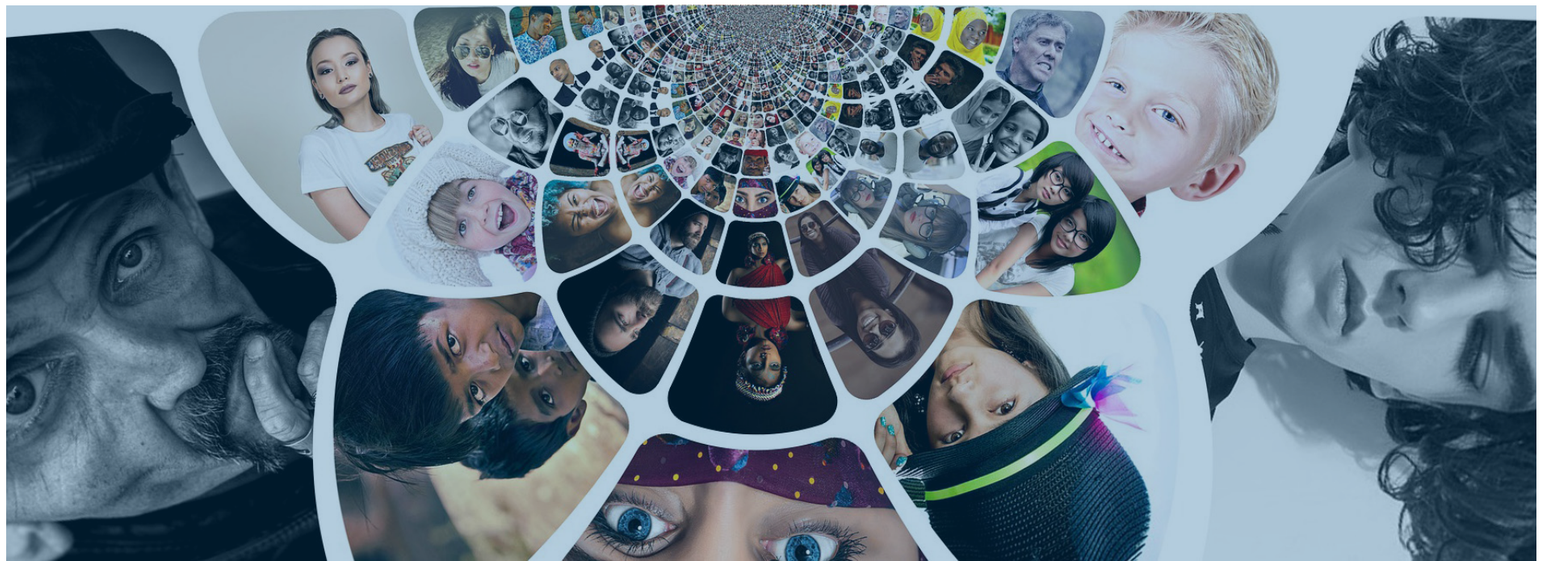
CAF ACLI

Il **CAF ACLI** è il Centro di Assistenza Fiscale delle ACLI. Presente in modo capillare su tutto il territorio nazionale, fornisce alle famiglie, ai lavoratori dipendenti e ai pensionati assistenza e consulenza completa e personalizzata nel campo fiscale e delle prestazioni sociali.

IN PARTNERSHIP CON

LEGA CONSUMATORI

La Lega Consumatori è fra le prime associazioni di consumatori italiane. L'associazione offre ai soci servizi di consulenza gratuita, prestati da operatori e professionisti volontari, in materia bancaria, assicurativa, familiare, condominiale, turistica, immobiliare ed altro. La Lega Consumatori si rapporta con le imprese da soggetto autonomo, libero, credibile e indipendente puntando sul principio della lealtà, del rispetto e della valorizzazione di ruoli che sono diversi e che possono convergere verso gli interessi delle persone, clienti per le imprese, consumatori e utenti per le associazioni dei consumatori.



S.E.T.A

filo comune

SERVIZI DI EQUITÀ ASSISTENZA TUTELA

S.E.T.A

Servizi di Equità, Tutela e Assistenza per la Pubblica Amministrazione, legati dal filo della cooperazione e dell'innovazione sociale.

Dall'incontro di RST Rete Sociale Tributi, Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus, CAF ACLI Brescia e l'Associazione Lega Consumatori si snoda il filo di **S.E.T.A.** che unisce le esigenze della Pubblica Amministrazione a quelle del cittadino, attraverso un approccio unico, integrato, efficace e di cooperazione sociale.

Le parole chiave sono **EQUITÁ**, **TUTELA** e **ASSISTENZA** garantite alla Pubblica Amministrazione attraverso una triangolazione di servizi professionali ed innovativi, offerti al Comune da personale esperto e formato che opera per conto delle tre realtà:
RST, CAF ACLI e Lega Consumatori.

RST RETE SOCIALE TRIBUTI

CAF ACLI

LEGA CONSUMATORI

La presenza sul territorio è parte integrante del servizio e si sposa con la logica di tutela ed assistenza al cittadino che è anche contribuente e consumatore. Tutto ciò al fine di soddisfare il raggiungimento di tre obiettivi, tra loro complementari e strettamente connessi, che sono linfa e corpo dell'idea:

- Lotta all'evasione in modo incisivo, etico e puntuale.
- Corretta gestione delle pratiche ISEE per accedere alle prestazioni sociali.
- Tutela del consumatore attraverso un punto di ascolto a cui riferirsi per servizi di consulenza su aspetti di varia natura (bancaria, assicurativa, familiare, condominiale, famigliare).

IL SERVIZIO: UN'OFFERTA INTEGRATA PER OTTIMIZZARE I COSTI E CREARE RISORSE

Sportello per il Cittadino

PER L'EQUITÁ

Il **SERVIZIO** per l' **EQUITÁ** proposto da RST Rete Sociale Tributi si concretizza nella gestione ordinaria e straordinaria dei tributi locali con lo scopo di far pagare a tutti il giusto ed offrire ai cittadini un servizio che garantisca le informazioni necessarie ad un corretto pagamento dei tributi.

L'obiettivo dell'intervento è offrire al Comune un puntuale servizio che garantisca:

- Equità di trattamento tributario per i cittadini;
- Banche dati aggiornate, puntuali e precise;
- Un extra gettito derivante dall'attività accertativa in grado di ristornare maggiori e migliori servizi al territorio ed ai propri cittadini.

PER LE PRESTAZIONI SOCIALI

Tra i servizi garantiti attraverso S.E.T.A., quello di **PROMOZIONE SOCIALE** rappresenta una rilevante forma di attenzione al cittadino. Grazie infatti alla stretta collaborazione tra RST Rete Sociale Tributi e CAF ACLI sarà a disposizione del cittadino un servizio qualificato e professionale di gestione delle pratiche ISEE e di educazione alle opportunità di accesso alle prestazioni sociali agevolate. CAF ACLI attraverso S.E.T.A. sarà al fianco della Pubblica Amministrazione e dei suoi cittadini realizzando, secondo la propria missione sociale nel campo dei diritti e dell'assistenza fiscale ai contribuenti, un'azione di sostegno locale ramificata ed attenta alle esigenze del territorio e della comunità.

PER LA TUTELA

Il **SERVIZIO** di **TUTELA** al consumatore verrà garantito dalla partnership con Associazione Lega Consumatori che attraverso suoi professionisti volontari sarà in grado di supportare il cittadino su questioni e problematiche inerenti, a titolo esemplificativo: stipula di accordi e contratti, garanzie commerciali, clausole vessatorie, diritto di recesso, assicurazioni, telefonia, turismo, banche, truffe.